



Brukermanual

# Elsmart Arbeidsordre App

Version 2.0.0

2022-11-09

# Innholdsfortegnelse

<b>Om dokumentet</b> .....	<b>3</b>
Dokumentasjon oversikt.....	3
Skrivekonvensjoner.....	3
<b>Brukermanual</b> .....	<b>4</b>
Installasjon Windows.....	4
Installasjon IOS Safari.....	5
Installasjon Android Chrome .....	6
Innstillinger.....	7
Logge inn.....	7
Laste ned arbeidsordre .....	7
Utføre og fullføre en arbeidsordre .....	8
<b>Kontaktinformasjon</b> .....	<b>10</b>

# Om dokumentet

Dette dokumentet beskriver hvordan man installerer og bruker Elsmart Arbeidsordre App, og er beregnet for brukere av den. Elsmart Arbeidsordre App blir brukt av installatører/elektrikere til å utføre tildelte arbeidsordre fra Elsmart. Brukeren vil, under arbeidet på et arbeidssted, åpne en tildelt arbeidsordre og dokumentere arbeidsstedet gjennom å svare på spørsmål i appen og legge inn bilder.

Applikasjonen er en Progressiv Web App (PWA) og inneholder egenskaper fra både en nettside og en tradisjonell app. I praksis er det en nedlastbar nettside som kan brukes offline f.eks. når man er på et arbeidssted, for så å synkronisere med Elsmart når internettilkobling er tilgjengelig. Applikasjonen kan brukes i nettleser som en vanlig nettside, men har best offline-egenskaper i appformat.

## Dokumentasjon oversikt

DOCUMENT	WHEN	TARGET GROUP	LOCATION
Elsmart Workorder Release notes	Overview	System owner, system administrator/IT operations, end user	Teams, GitHub
Elsmart Workorder System guide	Setup/development	System owner, system administrator/IT operations, developers, architects	Teams
Elsmart Workorder Support handover	Setup/daily use		Teams
Elsmart Workorder User guide	Daily use	End user	Teams

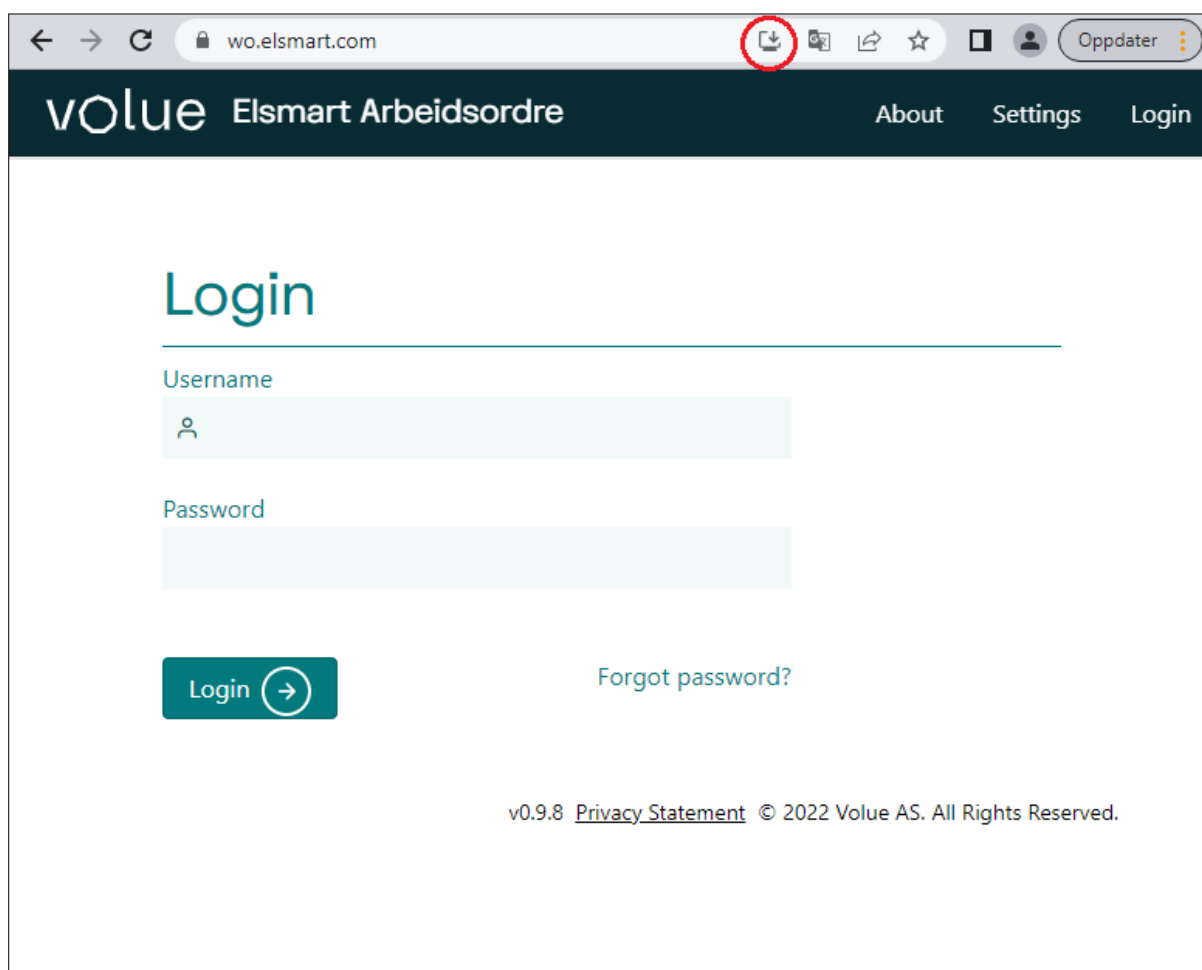
## Skrivekonvensjoner

- **Bold** blir brukt for menyelementer, dialogbokser, knapper og funksjoner i brukergrensesnitt.
- Nummererte lister blir brukt for steg i en prosess.
- Punktlister blir brukt for elementer uten prioritet.
- **Note!** blir brukt foran viktig informasjon.
- **Tips!** blir brukt foran ytterlig informasjon.

# Brukermanual

## Installasjon Windows

1. Bruk Edge eller Chrome nettleser.
2. Gå til wo.elsmart.com.
3. Klikk på ikonet til høyre i adressefeltet.

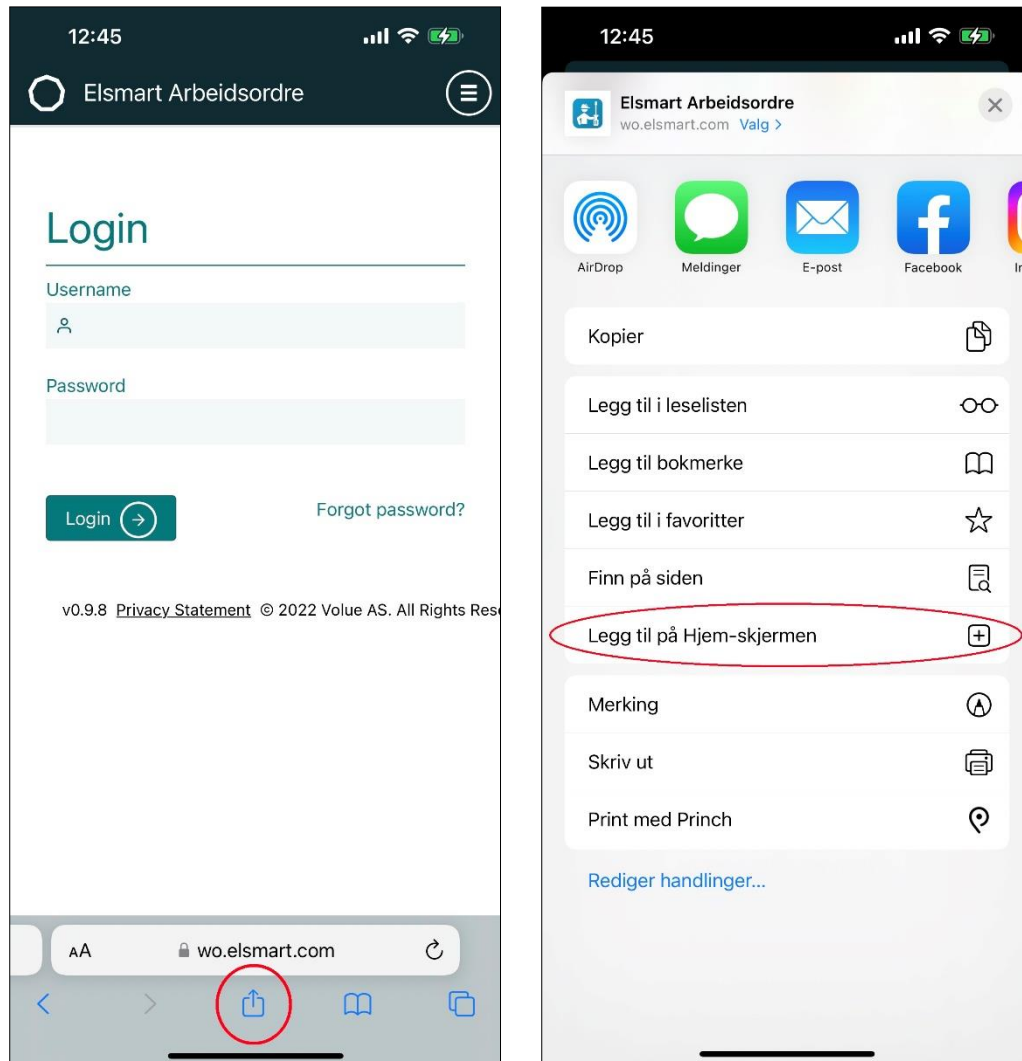


Arbeidsordreappen vil bli lastet ned som et ikon på skrivebordet ditt. Den kan også nåes gjennom søkefeltet i Windows.

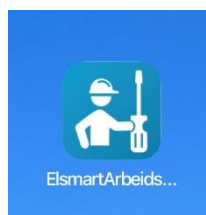


## Installasjon IOS Safari

1. Åpne Safari.
2. Gå til wo.elSMART.com.
3. Trykk på **eksport-ikonet** i nederste linje og trykk på **Legg til på Hjem-skjermen** i pop-up menyen.

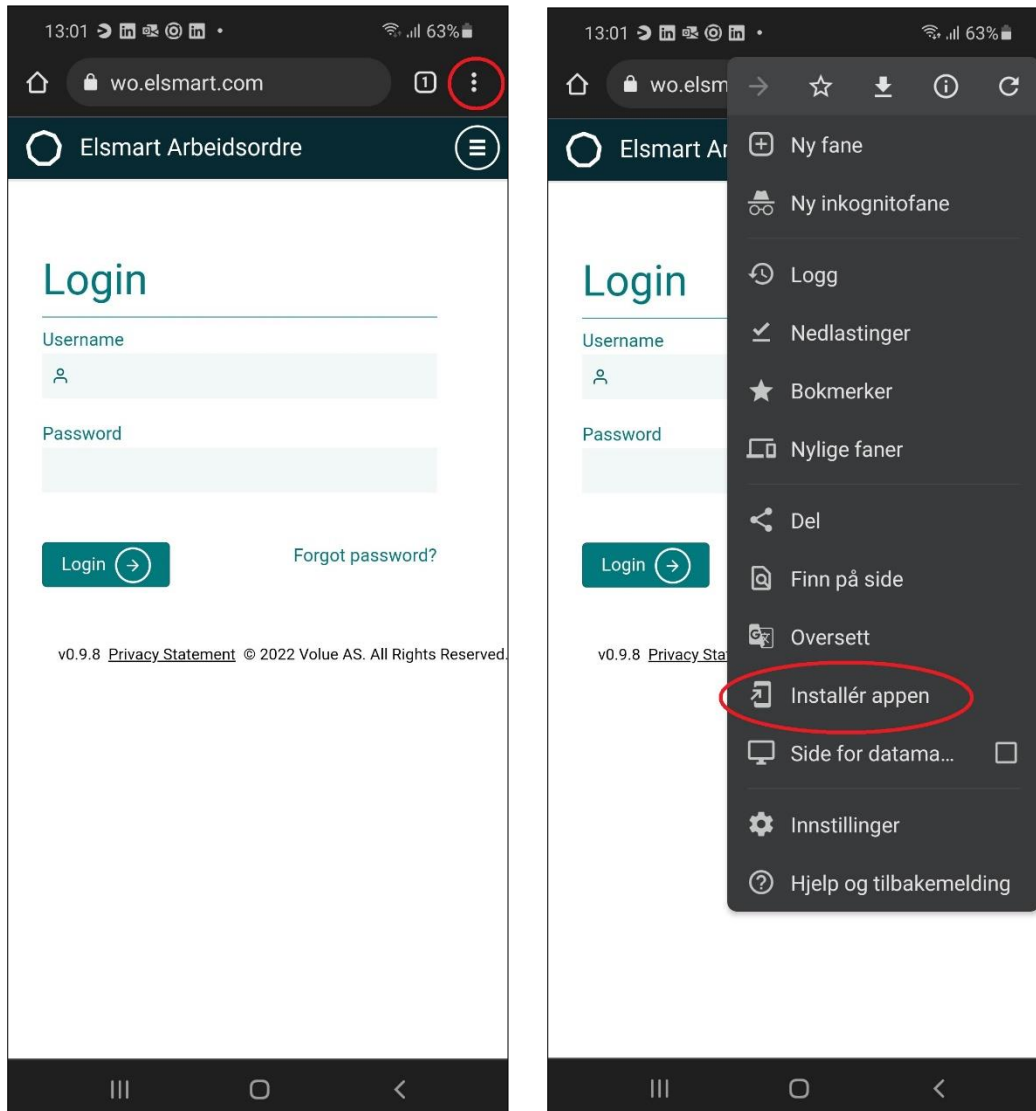


Arbeidsordre appen er nå lagt til som et ikon på Apple-enheten din. Den kan også nåes gjennom enhetens søkefunksjon.

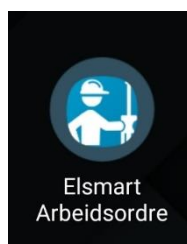


## Installasjon Android Chrome

1. Åpne Chrome.
2. Gå til wo.elSMART.com.
3. Trykk på de tre prikkene i øverste høyre hjørne, og trykk på **Installér appen**.

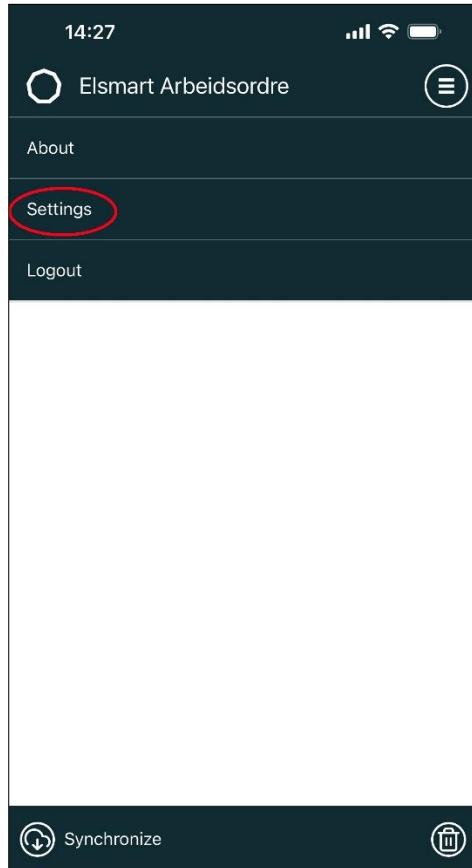


Arbeidsordreappen er nå lagt til som et ikon på Android-enheten din. Den kan også nåes gjennom enhetens søkefunksjon.



## Innstillinger

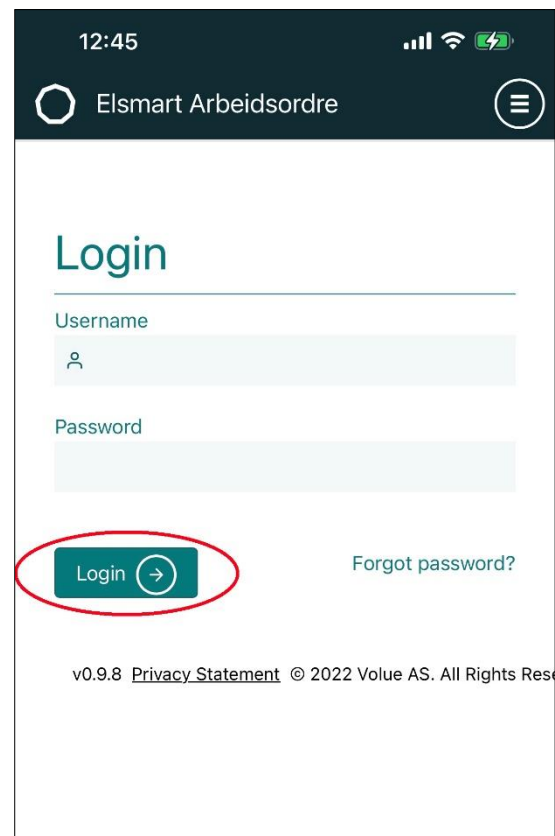
Innstillinger kan alltid nåes via menyikonet øverst til høyre i appen. Her kan du endre språk.



## Logge inn

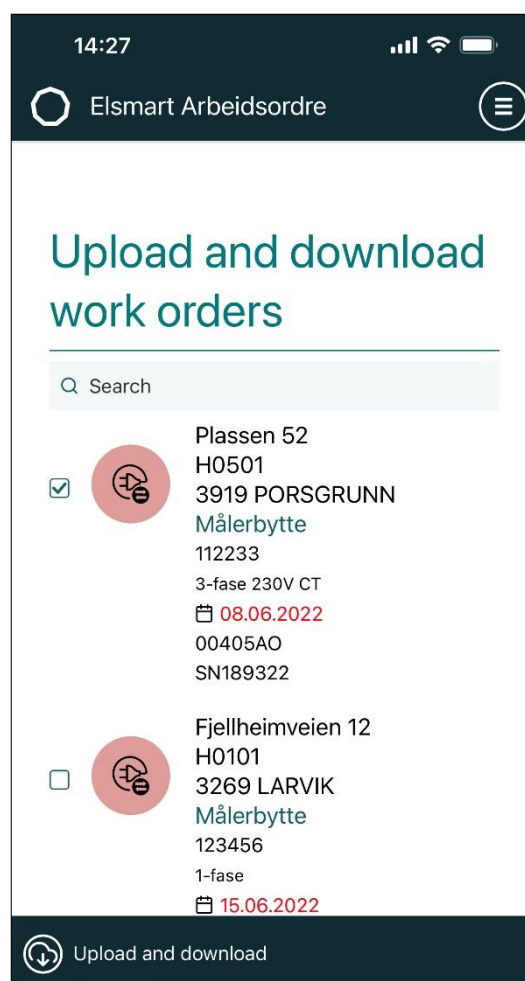
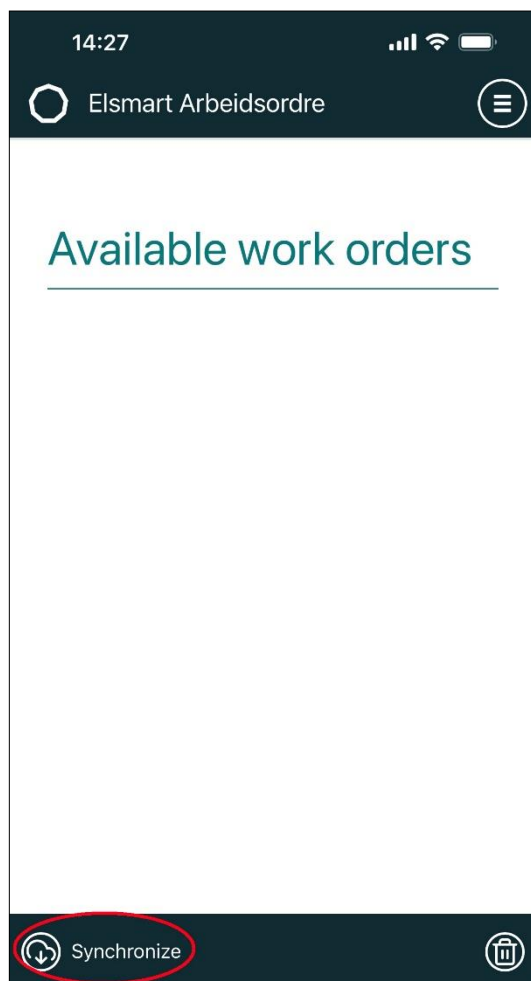
1. Bruk samme brukernavn og passord som du ville brukt i Elsmart, og trykk på **Logg inn**.

**Tips!** Hvis du har glemt passordet, trykk på **Glemt passord?** og følg videre instruksjoner.



## Laste ned arbeidsordre

1. Når du er logget inn, hent tilgjengelige arbeidsordre ved å trykke på **Synkroniser**.
2. Velg arbeidsordre(n) du vil laste ned på enheten ved å huke av sjekkboksen.
3. Trykk på **Utfør** for å laste ned. Du kan nå åpne og redigere/fylle ut arbeidsordre(n) uten internettilkobling.

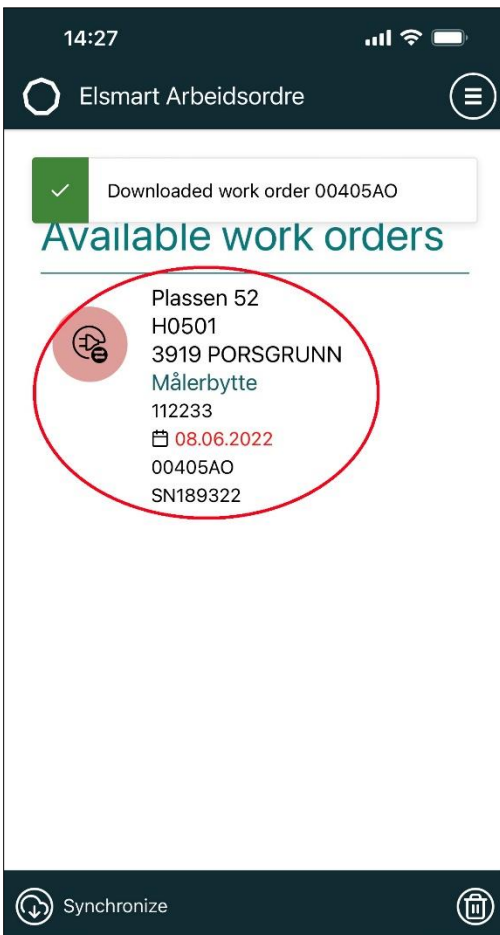


## Utføre og fullføre en arbeidsordre

1. Åpne en arbeidsordre ved å trykke hvor som helst på arbeidsordreinformasjonen.



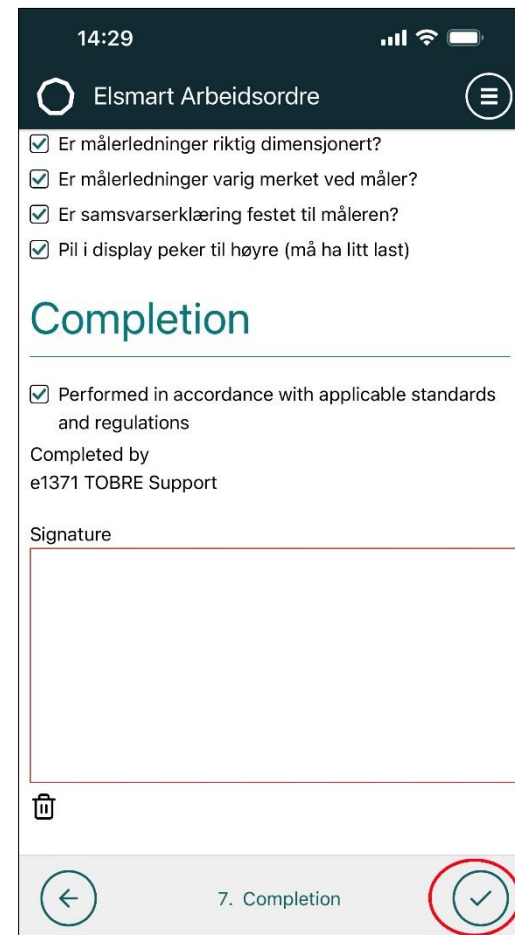
2. Følg stegene i den åpne arbeidsordren og fullfør ved å trykke på haken på siste side.
3. Arbeidsordren er nå fullført, sendt til Elsmart og fjernes fra oversikten over tilgjengelige arbeidsordre.



1



2



3

**Tips!** Trykk på **søppelkassen** i nederste høyre hjørne (som vist i bilde 1) for å fjerne nedlastede arbeidsordre fra enheten. Du vil måtte laste ned arbeidsordre du vil utføre på nytt.

# Kontaktinformasjon

For å kjøpe Value software og ytterlige lisenser, vennligst kontakt vårt salgsteam eller avdelingsledere.

Software patcher blir vanligvis plassert på support websiden, med mindre patchene er spesielt store. For å oppgradere din Value software til nye utgivelser eller patcher, vennligst kontakt supportavdelingen på telefon eller epost. Support svarer også på spørsmål vedrørende software, patcher og oppgraderinger generelt.

Telefon: +47 73 80 45 10

Epost: [support@value.com](mailto:support@value.com)

Web: [www.value.com](http://www.value.com)

Post: Value ASA, Customer Support, PO Box 9008 Grønland, 0133 Oslo, Norway