

## Personvernerklæring Lede AS

Lede AS (org.nr 979 422 679) sin kjernevirksomhet består av etablering, drift og vedlikehold av infrastruktur for distribusjon av elektrisk energi og tilknyttede tjenester.

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Lede AS samler inn og bruker personopplysninger samt hvilke personopplysninger som registreres. Lede ivaretar og beskytter de personopplysninger som registreres og behandler disse i samsvar med gjeldene lovgivning, herunder personopplysningsloven, personopplysningsforskriften og GDPR forordningen (General Data Protection Regulation).

### Behandlingsansvarlig

Lede AS er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger som gis i forbindelse med de tjenester som leveres av Lede.

Vi har ansvar for at personopplysninger håndteres på en forsvarlig måte og i henhold til Norsk Lovgivning, samt de forskrifter som er utarbeidet av Norges Vassdrag- og energidirektorat (NVE).

### Hvorfor behandler vi dine personopplysninger

Kategori av registrerte	Formål med behandlingen	Behandlingsgrunnlag
Kunder/ huseiere eller ved generell kontakt med selskapet	<p>Lede AS registrerer og behandler personopplysninger om deg i følgende situasjoner:</p> <p>Som kunde/huseier eller potensiell kunde/huseier for å kunne oppfylle våre lovpålagte forpliktelser i forbindelse med avtale om tilknytning, distribusjon og avregning av elektrisk energi.</p> <p>Som bruker av strømmettet eller når du tar kontakt med oss via våre kontaktkanaler for å gjennom vår berettiget interesse kunne oppfylle vår lovpålagte plikt til å sørge for effektiv drift av strømmettet, ved feilsituasjoner og utbedring av strømbrudd.</p> <p>I forbindelse med lovpålagte stikkprøvekontroller når du blir valgt ut som tilsynsobjekt av Det lokale elektrisitetstilsyn (DLE).</p>	<p>Dette reguleres av standardvilkår for nettleie og tilknytning for forbruker og reguleres også nærmere gjennom</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Energiloven,</li><li>• Forskrift om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi</li><li>• EI-tilsynsloven</li></ul>

	<p>For å oppfylle våre forpliktelser blir følgende ved behov registrert og behandlet i våre systemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Kontaktinformasjon</li> <li>• Personnummer</li> <li>• Betalingshistorikk</li> <li>• Strømlleverandør</li> <li>• Anleggsopplysninger</li> <li>• Måler og forbrukshistorikk</li> <li>• Loggde henvendelser og saksbehandling</li> <li>• Kredittinformasjon ved behov</li> </ul>	
Grunneiere	<p>Lede AS registrerer og behandler personopplysninger om deg som grunneier for å kunne oppfylle våre forpliktelser ved etablering, drift og vedlikehold av distribusjonsnettet en korrekt og sikker måte.</p> <p>For å oppfylle våre forpliktelser blir følgende registrert og behandlet i våre systemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn og kontaktinfo</li> <li>• Adresse</li> <li>• Kontoinformasjon</li> <li>• Eiendomsinfo som gnr. og bnr.</li> </ul> <p>I forbindelse med utbygging og vedlikehold av vårt distribusjonsnett innhenter vi ved behov nødvendige opplysninger om deg som grunneier fra Kartverket.</p>	<p>Det er avtaler med deg som grunneier og de forhold Lede AS skal følge opp mot deg, som definerer hvilke opplysninger vi har behov for å registrere og behandle for å kunne følge opp krav i avtalen. Behandlingsgrunnlaget er forankret i en kontrakt eller en juridisk forpliktelse.</p>
Leverandører, entreprenører, konsulenter og rådgivere. Utdanningsinstitusjoner og andre samarbeidspartnere	<p>Vi registrerer og behandler personopplysninger om deg som leverandør/entreprenør, konsulent/rådgiver, utdanningsinstitusjon eller annen type</p>	<p>Dette er behandlinger vi som selskap ut fra vår berettiget interesse er nødvendige for å administrere kontakt eller avtale vi har med deg.</p>

der det er deling av data	<p>samarbeidspartner og eventuelt andre registrerte ansatte hos deg for å kunne evaluere alle tilbud og velge riktig samarbeidspartner.</p> <p>Dette er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i, og for å kunne gjennomføre tiltak på din anmodning før eventuell avtaleinngåelse.</p> <p>Avhengig av type kontrakt eller avtale, vil følgende personopplysninger bli registrert om deg eller dine ansatte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Navn og kontaktinformasjon</li><li>• Fødselsnummer,</li><li>• personnummer, bilde</li><li>• Adresse</li><li>• CV (utdanning og arbeidserfaring til ansatte, førerkort)</li></ul>	

## Behandlingsgrunnlag

Det er både lovfestede og avtalefestede krav som ligger til grunn for Ledes behov for å registrere personopplysninger i våre systemer. Ved å bestille tjenester fra Lede og når et kontraktsforhold eller avtale opprettes, samtykkes det til at Lede innhenter, registrerer og behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen.

## Hvordan samler vi inn opplysninger om deg?

Personopplysninger om deg kan samles inn ved at du selv oppgir opplysningene når kontakt inngås og ved endringer i kontaktinformasjon. Dette kan skje via telefon eller epost til våre ansatte.

Personnummer blir ved behov hentet fra Det sentrale Folkeregisteret da vi må ha hele fødselsnummeret ditt for å identifisere og sikre at vi registrerer rett kunde på rett anlegg, eller for å inngå nødvendige avtaler med deg.



I tillegg samler Lede løpende inn og behandler informasjon om ditt kundeforhold hos oss. Dette inkluderer betalingshistorikk, strømleverandør, måle- og forbruksdata, samt loggede henvendelser. Kredittinformasjon innhentes ved behov.

Personopplysninger kan også registreres på bakgrunn av melding fra din strømleverandør og fra installatører som utfører meldepliktig arbeid i ditt elektriske anlegg på oppdrag fra deg.

Vi innhenter og registrerer opplysninger om huseiere for å oppfylle vår myndighetspålagte plikt til å gjennomføre periodisk tilsyn med alle elektriske anlegg.

I forbindelse med utbygging, drift og vedlikehold av vårt distribusjonsnett innhenter vi ved behov nødvendige opplysninger om deg som grunneier fra Kartverket.

Ved deltagelse på møter med oss, kan det i enkelte tilfeller bli benyttet transkripsjon av møter som arbeidsverktøy for å sikre møtedokumentasjon og referatføring, effektivisere oppfølging av beslutninger og handlingsplaner og gi deltakere mulighet til å fokusere på diskusjon fremfor notattaking. I denne sammenheng vil det bli behandlet personopplysninger, ved at det lagres lydopptak av din stemme under møtet, stemmebiometriske data (dersom du har aktivert stemmeprofil), navn koblet til deg som person ved transkriberingen og annet som fremkommer i møtet. Stemmeopptak slettes etter transkribering er gjennomført, og transkripsjonen (referatet i møtet i tekst) behandles sammen med annet som behandles som del av vår virksomhet. Behandlingen baserer seg på samtykke fra deltakerne (GDPR artikkel 6(1)(a) og 9(2)(a)), samt vår berettigede interesse for å ha effektive arbeidsverktøy. Deltakelse i transkriberte møter er frivillig for deltakerne, og disse kan trekke sitt samtykke til enhver tid.

## Hvem får tilgang på personopplysninger?

### Ansatte

Vi behandler dine personopplysninger konfidensielt, og det er som utgangspunkt kun våre ansatte som har rett til innsyn. Tilgang til systemer hvor personopplysninger er lagret gis kun til ansatte som har behov for dette for å sikre daglig drift. Tilgangen er begrenset ved bruk av individuelle brukernavn og passord. Alle ansatte i Lede AS signerer Taushetserklæring ved tiltredelse.

### Databehandlere

Vi benytter tjenesteleverandører til å utføre oppgaver på våre vegne, og dette innebærer noen ganger også at de behandler dine personopplysninger. Alle leverandører som behandler dine personopplysninger på våre vegne har gjennom en databehandleravtale med oss forpliktet seg til å behandle personopplysningene dine i samsvar med personvernlovgivningen og kun på en måte som er nødvendig for å levere den gjeldende tjenesten.

### Utlevering av opplysninger til tredjeparter

Lede utleverer ikke personopplysninger til utenforstående unntatt i disse tilfellene:

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder (fullmakt)
- b) med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov (strømleverandør)



- c) etter pålegg fra domstol eller annen myndighet
- d) som ledd i betalingsinnkreving hvor det foreligger saklig grunn (inkassobyrå)

Der det er nødvendig for å sikre administrasjonen av våre tjenester vil Lede gjøre tilgjengelig.

En slik lovpålagt utlevering skjer blant annet til Elhub som samler inn, lagrer og distribuerer målerverdier fra alle strømmåletr i landet.

### **Sikring av personopplysninger**

Som behandlingsansvarlig for dine personopplysninger har vi det overordnede ansvaret for å sørge for at dine personopplysninger behandles og oppbevares på en sikker måte. Dette innebærer at vi må treffe tiltak som er egnet til å sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet i samsvar med lovgivningen.

Alle våre ansatte er pålagt taushetsplikt om dine personopplysninger, og vi har truffet nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten av dine personopplysninger.

Tilgang til systemer hvor personopplysninger er lagret gis kun til ansatte som har behov for tilgang for å sikre daglig drift og er begrenset ved bruk av individuelle brukernavn og passord.

### **Dine rettigheter**

Du kan til enhver tid kreve innsyn i de opplysninger som Lede AS har registrert om deg. Du kan også be om retting og sletting av personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning, og du har rett til å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger.

Dersom du ikke er fornøyd med vår behandling av dine personopplysninger kan du klage på denne, enten til oss eller til Datatilsynet.

### **Sletting av personopplysninger**

Personopplysningene dine vil bli lagret så lenge det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen og de lovpålagte og avtalemessige plikter vi har. Oppbevaringstiden vil være betinget av relasjonen til Lede og av hvilke personopplysninger det er snakk om.

Som hovedregel vil personopplysningene dine knyttet til kundeforholdet oppbevares så lenge du er aktiv kunde. Enkelte opplysninger vil deretter oppbevares i 13 år etter kundeopphør for å etterleve foreldeslovens bestemmelser.

Når Lede ikke lenger har et saklig behov for lagring av personopplysninger, vil opplysningene bli slettet eller anonymisert.

Kontaktopplysninger som telefonnummer, e-postadresse og postadresse kan kunde selv administrere på Min side på [www.lede.no](http://www.lede.no).

### **Personvernombud**

Lede har ikke opprettet eget personvernombud. Spørsmål håndteres av kundeservice i samarbeid med juridisk ansvarlig og intern personvernrådsgiver.



## Elektroniske data

Lede benytter informasjonskapsler ("cookies") på våre nettsider. En informasjonskapsel er en liten tekstfil som legges i din nettlesers internminne når du laster ned en nettside. Noen av disse informasjonskapslene er nødvendige for at ulike tjenester på nettsiden vår skal fungere, mens andre brukes til å analysere bruken av nettsidene. I tabellen under kan du lese om hvilke informasjonskapsler vi bruker, og hva dataene brukes til.

Tema	Data som samles inn	Dataene brukes til	Varighet i nettleser
Innlogging til Min side	Navn, e-postadresse, evt andre kontaktopplysninger, tilganger til kundeforhold i Lede	Logge på Min side og sikre at man får tilgang til å se riktig data	24 timer
Chat med kundeservice	Unik chat-ID for personer som starter en chat	Hindre avbrudd hvis gjesten oppdaterer siden under chatsesjonen	3 minutter
YouTube- videoer på sidene	GPS-lokasjon for enheten som åpner en side med YouTube-video og unik bruker-ID	YouTube bruker dataene til å vise personlig innhold og annonser	<2 år

## Informasjonssikkerhet

Lede håndterer personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning og har til enhver tid tiltak for å sikre konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet. Slike tiltak inkluderer blant annet tilgangskontroll og taushetsplikt.

## Revisjon av personvernerklæring

Lede reviderer personvernerklæringen dersom det er behov for endring av vår behandling av personopplysninger eller ved endringer i lover eller forskrifter som krever endring i personvernerklæringen.

Sist revidert: Oktober 2025

Dersom du mener det foreligger brudd på retningslinjer kan du ta kontakt med Datatilsynet, kontaktinformasjon og annen informasjon finnes på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)

## Kontaktinformasjon

Henvendelser angående personopplysninger kan gjøres skriftlig via innlogging på Min Side eller du kan ta kontakt med oss på følgende adresser:

**[firmapost@lede.no](mailto:firmapost@lede.no)**

**[kundeservice@lede.no](mailto:kundeservice@lede.no)**

Sist revidert: 06.11.2025



Lede AS, Kundeservice  
Postboks 80  
3901 Porsgrunn